

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Model: Kod: Data zakupu: Nr dowodu Zakupu:

Dane kupującego

Imię i nazwisko: Adres: Tel.: Akceptuję warunki gwarancji
(podpis kupującego)**Dane do złożenia reklamacji z tytułu gwarancji:**HD Brands Group HUBERT DYSZKANT
Ul. Kazimierza Wielkiego 61 A
66-300, Międzyrzecz
E-mail: sales@monumo.pl**Dane rejestrowe firmy:**

Hubert Dyszkant, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą HD Brands Group Hubert Dyszkant, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5961684634, nr REGON 081195408, ul. Poznańska 22, 66-330 Pszczew.

WARUNKI GWARANCJI

Producent gwarantuje sprawne działanie produktu w okresie 12 miesięcy od daty zakupu. Kupujący, który dochodzi roszczeń z tytułu gwarancji, ma obowiązek skontaktować się ze sprzedawcą lub dystrybutorem w celu zweryfikowania problemu i uzyskania informacji o sposobie realizacji reklamacji.

Gwarancją nie są objęte:

- Mechaniczne uszkodzenia produktu
- Uszkodzenia wynikłe wskutek niewłaściwego użytkowania- innego niż uprawa roślin doniczkowych
- Źródło światła (żarówka LED oraz RGB)
- Drobne pory, dziurki, wtopki mniejsze niż 3mm
- Zmiany koloru nie większe niż 10% względem palety kolorów producenta

Na podstawie niniejszej gwarancji kupujący może żądać:

- Obniżenia ceny produktu
- Naprawy produktu
- Wymiany produktu na nowy

Producent udziela na produkt gwarancji jakości obejmującej wady materiałowe na okres 1 roku . Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu produktu. Producent wymaga przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu produktu w celu potwierdzenia daty zakupu. Jeśli w okresie gwarancji ujawni się wada materiałowa, Producent według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwy produkt. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do wad wynikających z zaniedbania eksploatacyjnego, uszkodzenia mechanicznego, innych powodów pozostających poza kontrolą producenta, w szczególności: niewłaściwego użytkowania, podłączenia do nieodpowiednich źródeł zasilania, nieuprawnionej modyfikacji lub naprawy produktu wraz z opravą oświetleniową, pożaru, zalania oprawy oświetleniowej lub powstałych z innych warunków zewnętrznych. Jeżeli zewnętrzny przewód giętki jest uszkodzony, powinien być wymieniony tylko przez producenta. W przypadku podejrzenia, że produkt jest wadliwy , należy skontaktować się ze sprzedawcą lub dystrybutorem w celu uzyskania informacji o sposobie naprawy lub ewentualnej wymiany.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie wady następuje w formie:

a) pisemnej na adres HD Brands Group HUBERT DYSZKANT,
Ul. Kazimierza Wielkiego 61 A, 66-300, Międzyrzecz

Lub

b) mailowej z załączonymi zdjęciami, bądź filmem obrazującym wadę produktu na adres: sales@monumo.pl

2. Domyślnym terminem zakończenia postępowania reklamacyjnego jest 30 dni roboczych od dnia doręczenia wadliwego towaru przez klienta, na własny koszt. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia materiału z zagranicy lub gdy naprawa jest czasochłonna.

3. Wadliwy produkt zostanie przez nas sprawdzony pod kątem uszkodzeń mechanicznych.

4. W przypadku uznania reklamacji, zobowiązujemy się dostarczyć na własny koszt, produkt wolny od wad do kupującego.

5. W przypadku, gdy nie ma możliwości pozyskania identycznego towaru lub gdy koszt naprawy wadliwego towaru przekracza 50% ceny jego zakupu – może wymienić wadliwy towar na wolny od wad, identyczny lub zgodny funkcjonalnie, ale nie gorszego gatunku.

6. Wadliwe produkty, po wymianie na nowe przechodzą na własność Producenta.

7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.